

Allmänna villkor för medlemskap i FNF Functional Fitness

Gäller för medlemskap i FNF från och med den 1 maj 2020 och tillsvidare.

1. ALLMÄNT

1.1 Dessa allmänna villkor gäller för avtal om medlemskap i FNF mellan den person (”medlemmen”) som är namngiven i avtalet (”medlemsavtalet”), till vilket villkoren utgör en integrerad del, och det FNF-bolag som anges i medlemsavtalet (”bolaget”). Utöver dessa allmänna villkor kan också särskilda villkor gälla för vissa tjänster eller vissa erbjudande.

2. MEDLEMSKAP I FNF

2.1 Medlemskap i FNF kan sökas av person som är myndig eller vid annat förhållande får sin ansökan om medlemskap skriftligen godkänd på medlemsavtalet av målsman, god man eller förvaltare, inte häftar i skuld till bolaget för tidigare medlemskap, och har ett allmänt hälsotillstånd som enligt bedömning av FNF:s personal tillåter träning utan uppenbar risk för ohälsa eller skador.

Utdrag ur belastningsregistret kan begäras samt kreditupplysning kan komma att inhämtas.

2.2 Medlemskap söks personligen i någon av FNF:s anläggningar efter erhållen information och genomgång av FNF:s personal om olika former av medlemskap och möjligheter till träning. Medlemskapet är personligt, gäller från och med det startdatum som anges i medlemsavtalet samt i den omfattning och för den period som medlemmen har bundit sig för (bindningstiden) och som likaledes anges i medlemsavtalet.

2.3 FNF erbjuder medlemskap för viss bindningstid efter vilken medlemsavtalet upphör utan uppsägning (kontantmedlemskap), eller för vissa av FNF:s erbjudna bindningstider efter vilken medlemskapet gäller tills vidare (autogiromedlemskap). Tillfälligt medlemskap (gåstmedlemskap som är bundet under viss begränsad tid) kan sökas av person som inte tidigare varit medlem i FNF. Omfattningen av FNF:s olika former av medlemskap och avgifterna för dessa, framgår av FNF vid var tid gällande beskrivning av utbud av sina tjänster och därtill hörande aktuell prislista.

2.4 Medlemmen kan när som helst uppggradera sitt medlemskap till att omfatta en högre nivå enligt FNF vid var tid gällande utbud av olika medlemskap. Vid uppggradering ska medlemmen fortsättningsvis erlägga månadsavgiften för den högre nivån enligt FNF:s vid var tid gällande prislista. Sker uppggradering av medlemskap under bindningstiden, och har medlemmen erlagt månadsavgifterna i förskott (kontantmedlemskap), ska medlemmen, för återstoden av bindningstiden, kontant erlägga skillnaden mellan månadsavgifterna för den tidigare nivån och den högre nivån enligt FNF:s vid var tid gällande prislista. Omfattar avtalet specifik träningsform får i byte av träningsform ske under tiden för ett 12-månaders avtal. Vid avtalsändring under pågående bindningstid startar alltid avtalets bindningstid om.

2.5 Avtal med rabatt (till exempel Ungdom och Blåljus) övergår automatiskt till ordinarie pris efter att avtalets bindningstid löpt ut.

3. MEDLEMSFÖRMÅNER

3.1 Medlemskapet ger medlemmen tillgång till träningsmöjlighet vid viss FNF-anläggning eller vid flera anläggningar och i den omfattning som framgår av medlemsavtalet samt FNF vid var tid gällande utbud av träningsmöjligheter och andra tjänster. Information om FNF vid var tid aktuella medlemsförmåner och erbjudanden ges på FNF:s hemsida.

3.2 FNF kan inte alltid garantera plats i av medlemmen vald träningsaktivitet som genomsförs i grupp, med särskild träningsutrustning eller där deltagarantalet eller tillgången är begränsad av annan anledning.

3.3 FNF:s parkering får nyttjas av medlem under träning, i mån av plats, och endast på markerade platser.

4. MEDLEMMENS ANSVAR

4.1 All träning/aktivitet sker på medlemmens egen risk – det är medlemmens ansvar att se till att träning/aktivitet sker på ett ansvarsfullt sätt.

4.2 Medlemmen förbinder sig – att alltid uppvisa sitt medlemskort vid anläggningens reception innan träning eller annan aktivitet påbörjas. – att ta del av och följa FNF:s vid var tid gällande säkerhets- och trivselregler. – att följa anvisningar som ges av FNF:s personal avseende träningsmetoder och hantering av träningsutrustning. – att inte uppträda olämpligt mot eller störande för andra personer som vistas i FNF:s anläggning, och – att snarast informera FNF om förhållanden som förändrar medlemmens rätt till erhållen rabatt på avgifter eller annan särskild medlemsförmån.

5. MEDLEMSBRICKA

5.1 Medlemsbricka är FNF:s egendom och disponeras av medlemmen personligen. Medlemmen förbinder sig beträffande medlemskortet – att inte låna ut eller överlåta det till annan person, och – att snarast anmäla förlust eller misstanke om förlust till FNF.

5.2 Förlorar medlemmen sin medlemsbricka, eller skadas denna, så spärrar FNF medlemsbrickan och utfärdar en ny. För utfärdande av ny medlemsbricka tar FNF ut en förmylseavgift enligt vid var tid gällande prislista.

6. KVARLÄMNAD SAKER

6.1 Kvarlämnar medlemmen saker i förvaringsskåp i FNF:s anläggning, efter tidpunkt för ordinarie stängning av detta, så äger FNF rätt att bryta av medlemmen anbringat lås och tillvarata sakerna. Om medlemmen inte avhämtar sakerna inom 14 dagar från dagen för tillvaratagandet så har FNF rätt att endera kasta sakerna eller, om dessa kan anses ha ett värde, överlämna sakerna till hittegodsavdelningen på närmaste polismyndighet.

7. FNF:S ANSVAR

7.1 FNF ska avräda medlemmen från träning eller träningsmoment som FNF:s personal bedömer kan innebära ohälsa eller skada för Medlemmen.

7.2 FNF ansvarar inte för hinder i eller begränsning av träningsmöjligheter vilken beror på omständighet utanför FNF:s kontroll och som skäligen inte kunnat förutses, undvikas eller övervinnas, såsom brand-, vatten- eller annan större skada på FNF:s anläggning, strejk, lockout, naturkatastrof eller myndighets beslut.

7.3 FNF ansvarar inte för och ersätter inte förlust av eller skada på saker som medlemmen medför i FNF:s anläggning. FNF ersätter dock sakskador förorsakade av felaktigt eller undermåligt träningsredskap eller beroende på vårdslöshet eller underlåtenhet av FNF:s personal.

8. FÖRLÄNGNING AV MEDLEMSKAP VID SÄRSKILDA OMSTÄNDIGHETER

8.1 Förlängning (frysning) av medlemskap (gäller endast avtal om minst 12 månader) kan göras i en (1) månad utan specifika krav. Förlängning (frysning) vid skada, sjukdom, graviditet kan göras mot uppvisande av läkarintyg i max tre (3) månader under avtalstiden. All förlängning sker per hel kalendermånad. Ansökan om förlängning ska ske en (1) månad i förväg. Godkänner FNF förlängning (frysning) av medlemskapet tillkommer en administrativ avgift om SEK 100.

9. AVGIFTER OCH BETALNING

9.1 Medlemmen, eller annan person eller företag som i medlemsavtalet påtagit sig betalningsansvar i Medlemmens ställe, erlägger engångsavgifter, månadsavgifter och övriga avgifter enligt FNF:s vid var tid gällande prislista. I anslutning till beviljande av medlemskap ska Medlemmen kontant betala engångsavgifter i form av administrations- och medlemsavgift.

9.2 Medlemmen erlägger månadsavgifter för kontant-medlemskap i förskott för hela bindningstiden, och månadsavgifter för autogiro medlemskap löpande. Det ankommer på medlemmen att vid autogiromedlemskap skriftligen lämna särskilt medgivande till överföring via autogiro. Det går inte att byta betalningsform under bindningstiden. Den första och sista överföringen via autogiro under avtalstiden omfattar i regel hel månadsavgift.

9.3 FNF har rätt att ändra engångsavgifter, månadsavgifter och övriga avgifter. Ändring av månadsavgift för autogiromedlemskap gäller dock först efter utgången av innevarande bindningstid.

9.4 Medlemmen behöver inte erlägga månadsavgift för tid – då medlemskapet inte nyttjas enligt punkt 8.1, – då vissa anläggning på grund av omständighet som anges i punkt 7.2 ej är tillgängligt för träning och FNF ej kan erbjuda annan anläggning eller annan kompensation. – juni-augusti om medlem har tecknat 9-månaders autogiroavtal och månaderna är ej heller träningsbara vid något av FNF:s träningsanläggningar.

9.5 Har medlemmen valt betalning av månadsavgift genom medgivande om autogiro (autogiro-medlemskap), och tillräckliga medel därför saknas på medlemmens konto vid dagen för överföring, skickar Bolaget en påminnelsefaktura på till betalning förfallen månadsavgift. Betalas inte påminnelsefakturan inom den angivna betalningsfristen så skickar Bolaget skulden till inkasso. Bolaget har rätt att debitera medlemmen faktureringsavgift och påminnelseavgift. Medlemmen har uppfyllt sin betalningsskyldighet när i påminnelsefakturan angivet belopp har kommit in på bolagets konto. Om bolaget inte erhåller betalning senast på förfalldagen för påminnelsefakturan så har bolaget rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen och, i förekommande fall, kostnader för inkasso.

10. UPPHÖRANDE AV MEDLEMSAVTAL

10.1 Medlem har rätt att säga upp medlemskapet oavsett bindningstid senast inom 1vecka från dagen för ingångent medlemsavtal (ångreveckla). FNF debiterar i sådant fall alltid en avgift motsvarande startavgift och avgiften för 1 månad från medlemskapets startdatum men återbetalar övriga erlagda förskottsavgifter.

10.2 Kontantmedlemskap återbetalas inte efter ångerveckan.

10.3 Medlemsavtal för kontantmedlemskap upphör utan föregående uppsägning vid utgången av den bindningstid som medlemmen har bundit sig för i medlemsavtalet.

10.4 Medlemmen kan när som helst med 30 dagars varsel (minimum 1 månadsavgift), säga upp sitt medlemsavtal avseende 6, 9 och 12 månaders autogiro-medlemskap för vilken bindningstiden har löpt ut. Autogiromedlemskap utan bindningstid kan sägas upp när som helst med 90 dagars varsel (minimum 3 månadsavgifter).

10.5 Medlem, som på grund av omständighet eller ändrat förhållande som medlemmen inte kan kontrollera eller råda över, är förhindrad att utnyttja autogiro-medlemskapet (t.ex. längre sjukdom, arbetslöshet eller annan liknande omständighet som kan styrkas med intyg), kan genom skriftligt meddelande till FNF avsluta bundet medlemskap oavsett att bindningstiden inte har löpt ut. FNF debiterar i sådant fall en slutavgift omfattande hälften av de ännu inte till betalning förfallna månadsavgifterna gällande återstoden av bindningstiden, dock alltid minst 1 månadsavgift.

10.6 På bundet autogiro-medlemskap som avslutas innan bindningstiden löpt ut kan inte rabatter, förmåner, kampanjer eller andra avtalsändringar utöver ordinarie villkor tillgodoräknas.

10.7 Vidtar FNF förändring av medlemskapet vilken påverkar medlemmen och som inte är till uppenbar fördel för denne samt innebärande: – ändring av innehåll eller omfattning av de träningsmöjligheter som medlemsavtalet omfattar enligt punkt 3.1, – ändring av avgift som medlem har rätt att erlägga löpande enligt punkterna 9.1 och 9.2, eller – ändring av dessa allmänna villkor enligt punkt 11.1, så äger medlemmen rätt att säga upp sitt medlemsavtal till upphörande den dag då ändringen träder i kraft, trots att den bindningstid som gäller enligt medlemsavtalet inte löpt ut. Uppsägning från medlemmens sida, på grund av någon av de angivna orsakerna, ska ha kommit till FNF:s kannedom i skälig tid innan ändring börjar gälla. Skälig tid är normalt senast 1 månad innan under förutsättning att meddelande om ändring har kommit medlemmen tillhanda senast 2 månader innan ändring ska börja gälla.

10.8 FNF har rätt att stänga av medlemmen för viss tid eller säga upp medlemsavtalet med omedelbar verkan om medlemmen bryter mot medlemsavtalet i nedanstående fall och inte efter anmodan av FNF vidtar tillräckligt rättelse: – missköter betalning av månadsavgifter och andra avgifter, såsom att betalning trots påminnelse inte erlagts senast 30 dagar efter den förfalldag som angivits på faktura, eller – bryter mot säkerhets- eller trivselregler eller anvisningar givna av FNF:s personal så att risk för ohälsa eller personskada för medlemmen eller annan föreligger eller skada på träningsanläggningen alternativt redskap uppstår eller kan uppstå.

10.9 Uppsägning och förlängning (frysning) av träningsavtal görs ALLTID på mejl till: quit@fnf.life

11. ÄNDRING AV DE ALLMÄNNA VILLKOREN

11.1 Bolaget har rätt att utan föregående varning/meddelande ändra dessa allmänna villkor.

12. ÖVRIG KOMMUNIKATION

12.1 FNF informerar medlemmen i första hand muntligt eller med anslag på FNF, därefter e-post eller telefon, i sista hand brev. Information eller meddelande anses ha nått medlemmen senast den femte vardagen efter dagen för kungörandet eller avstämmandet.

12.2 Meddelande från medlemmen kan överlämnas skriftligt direkt till aktuell FNF anläggning, per e-post eller skickas per brev till FNF. Telefonnummer, adress och e-postadress till FNF anges på FNF:s hemsida.

12.3 Medlemmen ska underrätta FNF om ändring av kontaktuppgifter (såsom ändring av namn, adress, e-postadress, telefonnummer) eller uppgifter för betalning via autogiro.

13. PERSONUPPGIFTER OCH MARKNADSFÖRING

13.1 Bolaget behandlar personuppgifter om Medlemmen, såsom namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-postadress, kontonummer, foto, träningsinformation såsom träningsstillfällen, uppgifter om tecknade avtal och tjänster samt om Medlemmens nyttjande av dessa, för att kunna tillhandahålla och administrera medlemskapet samt för informations- och marknadsföringsändamål (exempelvis epost och SMS). Marknadsföring kan komma att skickas från Bolaget, andra bolag som ingår i samma koncern som Bolaget samt av Bolagets samarbetspartners. Medlemmens träningsinformation lagras ett år för statistikändamål för att förbättra service och tjänsteutbud. Personuppgifterna sparas av Bolaget under ett år efter det att Medlemsavtalet upphört. Medlemmens uppgifter behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen GDPR (2016/679//EU).

13.2 Genom att underteckna Medlemsavtalet samtycker Medlemmen till att Bolaget, andra bolag som ingår i samma koncern som Bolaget, samt Bolagets samarbetspartners inhämtar och behandlar personuppgifter om Medlemmen för de syften som anges i detta Medlemsavtal. Medlemmen har rätt att till Bolaget anmäla att dennes personuppgifter inte får användas för direkt marknadsföring. Sådän anmälan ska vara skriftlig och skickas till och innehålla uppgift om namn och personnummer.

13.3 Medlemmen kan när som helst till Bolaget anmäla begränsning av eller helt återkalla sitt samtycke (dock ej retroaktivt) till behandlingen av personuppgifter. Bolaget kommer att bekräfta anmäld begränsning eller återkallelse. Medlemmen är medveten om att Medlemsavtalet eventuellt inte kan fullgöras om samtycket återkallas och att Bolaget i sådant fall kan behöva säga upp Medlemsavtalet.

13.4 Medlemmen har rätt att gratis, en gång per kalenderår, efter skriftligt under-tecknad ansökan ställa till Bolaget, få besked om vilka personuppgifter om Medlemmen som Bolaget behandlar och hur Bolaget behandlar dessa. Medlemmen har också rätt att begära rättelse i fråga om personuppgifter som Bolaget behandlar om Medlemmen.

14. TVIST

14.1 Uppstår tvist mellan medlemmen och bolaget ska parterna i första hand försöka komma överens. Kan parterna inte enas så kan medlemmen göra anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden om tvisten lämpar sig för nämndens prövning. Bogaget förbinder sig att följa nämndens rekommendation. Medlemmen och bolaget äger dock alltid rätt att begära att tvist prövas av allmän domstol.

AUTOGIROMEDGIVANDE

Jag medger att uttag får göras från angivet bankkonto på begäran av betalningsmottagaren FNF för överföring till denna via bankens automatiska betalnings-tjänst. Autogiro. Banken är inte skyldig att pröva behörigheten eller meddela mig i förväg om begärda uttag. Meddelande om gjorda uttag får jag på kontoutdrag från banken. Medgivande kan på min begäran överflyttas till annat konto i banken eller till konto i annan bank. Uttag från mitt konto sker tidigast på förfalldagen. Har jag inte senast bankdagen före förfalldag tillräckligt med pengar på kontot för mina betalningar är jag medveten om att detta kan innebära att betalningarna inte blir utförda. Om betalningar ändå görs har banken rätt att ta ut ränta och avgifter enligt bankens vid var tid gällande regler för den skuld som därigenom uppstår. Jag medger att uttaget får belastas mitt konto i banken enligt bankens regler. Jag accepterar att banken ska godkänna att mitt konto får användas för Autogiro samt att banken och betalningsmottagaren har rätt att i vissa fall avbryta min anslutning till Autogiro. Bankgirocentralen BGC AB har i uppdrag att sköta Autogirorutinen för bankens räkning. Jag medger därför att uppgifter ur bankens register om kontos nummer och adress får samöras med Bankgirocentralens uppgifter till ett register. Mitt medgivande gäller tillsvidare. Medgivandet upphör senast fem bankdagar efter det att jag skriftligen återkallat det hos betalningsmottagaren eller banken. Jag kan också stoppa ett eller flera uttag genom att, på särskild blankett eller via annan rutin som anvisas av banken, underrätta banken senast två dagar före förfalldagen. När jag stoppat ett medgivande via banken innebär detta att inga betalningar som grundas på det stoppade medgivandet blir gjorda förän jag själv hävt stoppet. Har jag inte hävt ett stopp inom två månader upphör mitt medgivande till den betalningsmottagaren att gälla. Dessa allmänna villkor är framtagna efter samråd med Konsumentverket.

FNF:S SÄKERHETS- OCH TRIVSELREGLER

Våra säkerhets- och trivselregler är till för att skydda och hjälpa dig och andra medlemmar i FNF samt skapa en atmosfär av trivsel och ordning som kommer alla till del som vistas i FNF:s anläggning. Är du osäker på vad som gäller så fråga gärna FNF:s personal.

MEDLEM FÖRBINDER SIG ATT FÖLJA FÖLJANDE REGLER:

Träningssskor som använts ute får inte användas i träningshallen. Lämpliga träningssskor avsedda för inomhusbruk ska användas. Träningssskor behöver dock inte bäras i samband med vissa gruppträningsklasser - inte bära klocka eller smycken, såsom ringar, halsband och armband - inte ha vida eller fladdriga klädesplagg (såsom sjalar och halsdukar) som riskerar att fastna i träningsutrustning - Behåll alltid tröjan på i maskiner och på banker - Ställ tillbaka viktur och utrustning på sin rätta plats - Använd inte redskap till annat än dess egentliga syfte - Handtagsvikter används till Hammerstrength-maskiner - OL-vikter används på flaken och i Hammerstrength-racken - CrossFit-utrustning och bumper-vikter stannar i Boxen - Droppa viktur av säkerhetsskäl, inte bekvämlighet - På löparbanan får absolut inget droppas, oavsett - Inga Kettbellbäll på såldarna - Slamma inte sandbags eller medicinbollar - Magnesium används till händerna, resten stannar i hinken - Torka rent på maskiner och utrustning efter dig - Lämna utrymme. Passera aldrig direkt bakom eller framför den som lyfter - Dela med dig - Medlem får inte använda någon form av prestationshöjande medel (dopingmedel) eller droger utöver mediciner som är föreskrivna av läkare. Medlem ska samtycka till och genomföra dopingtest i FNF:s lokaler som görs av FNF godkänd tredje part - Medlem får inte marknadsföra eller sälja egna eller annans varor/tjänster på FNF:s anläggning - Medlem ska lämna anläggningen senast vid tidpunkt för stängning - Endast instruktörer och personliga tränare anställda av/med avtal med FNF får instruera och träna Medlemmar i FNF:s lokaler - Medlem får inte ha ett föregelseväckande beteende på anläggningen - Medlem är införstådd med att FNF:s lokaler är videoövervakade ur säkerhets- och trivselaspekt

Medlem som bryter mot dessa debiteras de eventuella avgifter och/eller kostnader som uppstår som ett resultat av regelbrottet.

OBS! Barn och ungdomar under 16 år får inte vistas i anläggningen på grund av risken för tillbud och skador. FNF:s personal kan medge undantag för specifika träningsaktiviteter. För de barn och ungdomar under 16 år som mot FNF:s personals anmodan ändå vistas i anläggningen, åligger allt ansvar barnets målsman för eventuella tillbud och skador.

DOPING OCH DROGER

FNF tar avstånd från all form av doping och droger. FNF:s definition på doping är användande av prestationshöjande medel, både legala och illegala, och som vidare definieras av World Antidoping Agency. FNF:s antidoping-policy förbjuder villkorslöst användandet av sådana prestationshöjande medel hos både medarbetare och medlemmar. En, av FNF godkänd tredje part, har rätt att i FNF:s anläggning genomföra oannonserade dopingtester.